

Приложение 1 к приказу
№ 163/01-11-11 УВ
от «26» сентября 2025 года
«О создании Школьной
службы примирения и
медиации»

План работы школьной службы примирения и медиации на 2025-2026 учебный год

Цель: оказание содействия в рамках восстановительного и медиативного подходов в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, в профилактической работе и мероприятиях, направленных на работу с последствиями конфликтов, с проявлениями агрессивного и деструктивного поведения детей и их травли.

Задачи:

- создание безопасной и доброжелательной среды в общеобразовательной организации;
- укрепление ценностей сотрудничества и взаимопонимания у участников образовательных отношений;
- освоение участниками образовательных отношений недирективных и уважительных способов взаимодействия из ответственной позиции;
- снижение риска правонарушений и общественно опасных деяний несовершеннолетних;
- урегулирование конфликтов между участниками образовательных отношений;
- конструктивный воспитательный ответ на правонарушения и содействие заглаживанию обидчиком причиненного жертве вреда при совершении общественно опасных деяний несовершеннолетними;
- снижение ориентированных на административное воздействие и наказание реакций на конфликты, нарушения дисциплины и правонарушения несовершеннолетних;
- приоритетное использование медиативного и восстановительного способа разрешения конфликтов и криминальных ситуаций;
- снижение деструктивного влияния возникающих конфликтов между участниками образовательных отношений;
- повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательных отношений;
- информационно-просветительская деятельность с участниками образовательных отношений;
- координация усилий родителей (законных представителей), близких родственников и иных лиц и общеобразовательной организации с целью

предотвращения неблагоприятных сценариев развития жизни обучающегося.

№ п/п	Содержание деятельности	Сроки проведения	Предполагаемый результат	Ответственный
1. Нормативно-правовое обеспечение деятельности				
1.1.	Совещание участников ШСПМ. Планирование текущей деятельности. Определение целей и задач. Утверждение плана работы на 2025-2026 год	Сентябрь	Планирование работы службы. Утверждение Плана работы	Руководитель ШСПМ
1.2.	Изучение федеральных нормативно-правовых документов по Службе примирения	Сентябрь-май	Информирование по теме «Восстановительные технологии»	Руководитель ШСПМ
2. Организационно-методическая деятельность				
2.1.	Состав Школьной службы примирения и медиации	Сентябрь	Приказ об утверждении состава и организации работы ШСПМ в 2025-2026 учебном году	Педагог-психолог
2.2.	Рабочие заседания актива ШСПМ	В течение года	Повышение качества работы ШСПМ	Руководитель, члены ШСПМ
2.3.	Ведение регистрационного журнала	В течение года	Учёт случаев конфликтных ситуаций	члены ШСПМ
2.4.	Обучение (подготовка, переподготовка и повышение квалификации) специалистов ШСП	В течение года	Диплом о повышении квалификации	Администрация ОО
3. Просветительская деятельность				
3.1.	Информирование участников образовательных отношений (учителей, учащихся, родителей) о задачах и работе ШСПМ	Сентябрь-октябрь	Информирование педагогов, учащихся и родителей о ШСПМ	Руководитель, члены ШСПМ

3.2.	Размещение информации о деятельности Школьной службы примирения и медиации на сайте и стенде школы	В течение года	Информация о деятельности ШСПМ на сайте ОУ, школьном стенде	ШСПМ, ответственный за информационный обмен в ОУ
3.3.	Методическое совещание «Основные типы конфликтов. Медиативные подходы к решению конфликтов между педагогами»	Последний вторник сентября	Информация о деятельности ШСПМ, оказание содействия в рамках восстановительного и медиативного подходов в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций	Руководитель ШСПМ
4. Работа с обучающимися				
4.1.	Проведение восстановительных программ с подростками, обратившимися в Службу	По запросу	Позитивное изменение в школьном сообществе, где внимание и уважение – основа отношений	члены ШСПМ
4.2.	Восстановительные программы при семейном конфликте	По запросу	Восстановление и сохранение психических и физических ресурсов человека, снижение напряженности в семье, личная ответственность за свои действия, за принятие решений, за свое будущее	члены ШСПМ
4.3.	Работа с конфликтными детьми	В течение года	Воспитание толерантного сознания; снижение конфликтности и	члены ШСПМ

			криминальн ости в школьной среде и профилакти ка девиантног о поведения	
4.4	Тематические классные часы	В течение года	Положительн ые изменения внутреннего мира, ценностных установок	члены ШСПМ, волонтёры ШСПМ
4.5.	Проведение диагностических мероприятий среди обучающихся	Сентябрь, март	С целью выявления рисков межличностн ых конфликтов	члены ШСПМ
5. Работа с родителями				
5.1	Общешкольное родительское собрание «Разрешение конфликтных ситуаций». Презентация работы ШСПМ	Октябрь	Информиро вание родителей о деятельност и ШСПМ	Администраци я ОО, Члены ШСПМ
5.2	Консультирование родителей, законных представителей о работе ШСПМ	В течение года	Реабилитац ия участников конфликтно й ситуации	члены ШСПМ
5.3	Проведение родительских собраний на тему: «Конструктивные выходы из конфликтных ситуаций»	По запросу	Психолог ическое просвеще ние законных представ ителей – конфлик тные ситуации и способы их разрешен ия	члены ШСПМ
5.4.	Получение согласия родителей на проведение восстановительных	В течение года и по мере необходимост и	Согласия законных представителей на проведения	члены ШСПМ

	программ		ВП. Разработка рекомендаций	
6. Реализация восстановительных программ				
6.1	Работа с обращениями	В течение года	Полная информация о ситуации	члены ШСПМ
6.2	Сбор информации о ситуации, с которой проводится восстановительная процедура	По мере необходимости	Информация для ШСПМ	члены ШСПМ
6.3	Проведение программ примирения	В течение года	Защита законных интересов участников образовательных отношений	члены ШСПМ
6.4	Индивидуальные консультации родителей по вопросам воспитания и разрешения конфликтных ситуаций	В течение года	Гармоничные отношения с ребёнком	ШСПМ
7. Межведомственное взаимодействие				
7.1	Организация взаимодействия школьной службы примирения и медиации со всеми структурными подразделениями образовательной организации, а также ТКДН, отдел ОМВД, органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования	В течение года	Защита законных интересов участников образовательных отношений, занятость детей доп. образованием	Зам.директора по ВР, руководитель ШСПМ, социальный педагог
8. Мониторинг реализации восстановительных программ				
8.1.	Подготовка отчёта, заключения о работе с конкретной ситуацией	По окончании работы с ситуациями	Предоставление отчётности по зафиксированным и отработанным случаям	члены ШСПМ

8.2.	Ведение мониторинга реализации восстановительных программ и предоставление отчётов	В течение года	Предоставление отчётности по зафиксированным и отработанным случаям	члены ШСПМ
8.3.	Анализ работы по деятельности ШСПМ в 2025-2026 учебном году	Ежегодно в мае	Анализ деятельности ШСПМ	члены ШСПМ