



Утверждаю  
Директор МАОУ СОШ №2

С.Л. Николаева

**Отчёт о проделанной работе по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области на 2022 год**

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2  
«Средняя общеобразовательная школа № 2»  
Идентификационный номер налогоплательщика 6628008997

Режевской городской округ

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	28.02.2022	Николаева Светлана Леонидовна директор	Актуальная информация об ОО в полном объеме размещена на сайте школы	28.02.2022

2		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	28.02.2022	Николаева Светлана Леонидовна директор	Актуальная информация об ОО в полном объеме размещена на сайте школы	28.02.2022
3		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	28.02.2022	Николаева Светлана Леонидовна директор	Актуальная информация об ОО в полном объеме размещена на сайте школы	28.02.2022
4		Информация о реализуемых уровнях образования	28.02.2022	Загребина Ирина Леонидовна заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Актуальная информация об ОО в полном объеме размещена на сайте школы	28.02.2022
5		Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	28.02.2022	Загребина Ирина Леонидовна заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Актуальная информация об ОО в полном объеме размещена на сайте школы	28.02.2022

6		<p>Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки</p>	28.02.2022	<p>Кузнецова Наталья Валерьевна заместитель директора по учебно-воспитательной работе</p>	<p>Актуальная информация об ОО в полном объеме размещена на сайте школы</p>	28.02.2022
7		<p>Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p>	28.02.2022	<p>Харитонович Яна Александровна главный бухгалтер</p>	<p>Актуальная информация об ОО в полном объеме размещена на сайте школы</p>	28.02.2022
8		<p>Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>	28.02.2022	<p>Харитонович Яна Александровна главный бухгалтер</p>	<p>Актуальная информация об ОО в полном объеме размещена на сайте школы</p>	28.02.2022

9		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	28.02.2022	Кузнецова Наталья Валерьевна заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Актуальная информация об ОО в полном объеме размещена на сайте школы	28.02.2022
10	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	11.02.2022	Елпанов Ярослав Олегович, инженер-программист	Создан раздел на официальном сайте	11.02.2022
11		Наличие раздела «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации	11.02.2022	Елпанов Ярослав Олегович, инженер-программист	Создан раздел на официальном сайте	11.02.2022

12		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	11.02.2022	Елпанов Ярослав Олегович, инженер-программист	Актуальная информация об ОО в полном объеме размещена на сайте школы в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»	11.02.2022
13		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	11.02.2022	Елпанов Ярослав Олегович, инженер-программист	Реализована возможность доступа на официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы посредством гиперссылки	11.02.2022
14		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и	11.02.2022	Елпанов Ярослав Олегович, инженер-программист	На официальном сайте образовательного учреждения размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением	11.02.2022

		принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)			заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций. Имеется кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
15	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 81%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	17.05.2022	Николаева Светлана Леонидовна директор	Проведён мониторинг удовлетворённостью комфортности оказания услуг. Созданы комфортные условия для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации; - доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации) среднее время ожидания предоставления услуги;	17.05.2022

					удовлетворенность комфортностью предоставления услуг. 94% получателей образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) 95% получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
16	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	30.12.2022	Харитонович Александр Алексеевич заместитель директора по административно-хозяйственной работе		
17		наличие сменных кресел-колясок	30.12.2022	Харитонович Александр Алексеевич заместитель директора по административно-хозяйственной работе	Мероприятие не осуществлено из-за отсутствия запросов	По мере возникновения запросов и финансирования
18		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30.12.2022	Харитонович Александр Алексеевич заместитель директора по административно	Мероприятие не осуществлено из-за отсутствия запросов	По мере возникновения запросов и финансирования

				-хозяйственной работе		
19	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 87%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	30.12.2022	Кузнецова Наталья Валерьевна заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Проведение анкетирования родителей с целью выявления пожеланий по вопросам удовлетворённости созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территорий организации.	30.12.2022
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
20	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	17.05.2022	Кузнецова Елена Ивановна заместитель директора по воспитательной работе	Соблюдение Устава ОО; Следование Кодексу этики педагогического работника; Проведён мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников ОО при различных формах коммуникации. Проведены имиджевые мероприятия	17.05.2022



21	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	17.05.2022	Кузнецова Елена Ивановна заместитель директора по воспитательной работе	Повышение квалификации педагогов, технического и обслуживающего персонала ОО (курсы повышения квалификации, аттестация, тренинги, мастер-классы, педсоветы, самообразование)	17.05.2022
22	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	17.05.2022	Кузнецова Елена Ивановна заместитель директора по воспитательной работе	Повышение квалификации педагогов, технического и обслуживающего персонала ОО (курсы повышения квалификации, аттестация, тренинги, мастер-классы, педсоветы, самообразование)	17.05.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
23	91% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	17.05.2022	Николаева Светлана Леонидовна директор	Проведение имиджевых мероприятий: дней открытых дверей, дней самоуправления, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня, публикации в СМИ и	17.05.2022

					социальных сетях	
24	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 87%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	17.05.2022	Николаева Светлана Леонидовна директор	Взаимодействие педагогов и родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и обучения воспитанников учреждения и учащихся: проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности, мастер-классов на родительских собраниях, размещение и пополнение справочной информации на официальном сайте учреждения, наличие родительских групп в социальных сетях, мессенджерах и пр.;	17.05.2022
25	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	17.05.2022	Николаева Светлана Леонидовна директор	Взаимодействие педагогов и родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и обучения воспитанников учреждения и учащихся: проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности, мастер-классов на родительских собраниях, размещение и пополнение справочной информации на официальном сайте учреждения,	17.05.2022

				наличие родительских групп в социальных сетях, мессенджерах и пр.; оптимизация графика работы ОО;
--	--	--	--	---

Директор



Николаева Светлана Леонидовна