

Отчёт о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2

«Средняя общеобразовательная школа № 2»

Идентификационный номер налогоплательщика 6628008997

Режевской городской округ

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						

1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	28.02.2022	Николаева Светлана Леонидовна директор	Актуальная информация об ОО в полном объеме размещена на сайте школы	28.02.2022
2		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	28.02.2022	Николаева Светлана Леонидовна директор	Актуальная информация о структуре и об органах управления образовательной организации ОО в полном объеме размещена на сайте школы, дополнены карточки сотрудников	28.02.2022
3		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	28.02.2022	Николаева Светлана Леонидовна директор	Актуальная информация об ОО в полном объеме размещена на сайте школы	28.02.2022

4		Информация о реализуемых уровнях образования	28.02.2022	Загребина Ирина Леонидовна заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Актуальная информация о реализуемых уровнях образования ОО в полном объеме размещена на сайте школы, обновлены ООП НОО, ООО, СОО	28.02.2022
5		Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	28.02.2022	Загребина Ирина Леонидовна заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий размещены на сайте школы	28.02.2022
6		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	28.02.2022	Кузнецова Наталья Валерьевна заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Актуальная информация о численности обучающихся по реализуемым программам ОО в полном объеме размещена на сайте школы	28.02.2022

7		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	28.02.2022	Юмагужина Наталья Александровна, главный бухгалтер	Актуальная информация об объеме образовательной деятельности ОО в полном объеме размещена на сайте школы, на сайте bus.gov.ru	28.02.2022
8		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	28.02.2022	Юмагужина Наталья Александровна, главный бухгалтер	Актуальная информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года размещена, на сайте bus.gov.ru	28.02.2022,
9		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	28.02.2022	Кузнецова Наталья Валерьевна заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Актуальная информация об ОО в полном объеме размещена на сайте школы	28.02.2022

10	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	11.02.2022	Елпанов Ярослав Олегович, инженер-программист	Создан раздел на официальном сайте школы для популяризации bus.gov.ru	11.02.2022
11		Наличие раздела «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации	11.02.2022	Елпанов Ярослав Олегович, инженер-программист	На официальном сайте образовательной организации создан раздел "Независимая оценка качества оказания услуг"	11.02.2022
12		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	11.02.2022	Елпанов Ярослав Олегович, инженер-программист	Актуальная информация об ОО в полном объеме размещена на сайте школы в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» Размещен отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме.	11.02.2022

13		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	11.02.2022	Елпанов Ярослав Олегович, инженер-программист	Реализована возможность доступа на официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы посредством гиперссылки	11.02.2022
14		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	11.02.2022	Елпанов Ярослав Олегович, инженер-программист	На официальном сайте образовательного учреждения размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций. Имеется кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв	11.02.2022

II. Комфортность условий предоставления услуг

15	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 81%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	17.05.2022	Николаева Светлана Леонидовна директор	С учётом предложений и отзывов респондентов созданы комфортные условия для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации; - доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации); - внесены изменения в график работы организации	17.05.2022
----	--	---	------------	--	---	------------

III. Доступность услуг для инвалидов

16	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				
----	--	--	--	--	--	--

17		наличие сменных кресел-колясок	30.12.2022	Харитонович Александр Алексеевич заместитель директора по административно-хозяйственной работе	Заключён договор с центром социального обслуживания "Доверие" о предоставлении сменных кресел-колясок по мере возникновения запросов	30.12.2022
18		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30.12.2022	Харитонович Александр Алексеевич заместитель директора по административно-хозяйственной работе	Оборудовано специальное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов	30.12.2022
19	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 87%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	30.12.2022	Кузнецова Наталья Валерьевна заместитель директора по учебно-воспитательной работе	С целью удовлетворённости лиц с ограниченными возможностями здоровья созданы следующие условия для предоставления услуг: - произведён ремонт учебных кабинетов, рекреаций; - оборудованы зоны отдыха (ожидания) соответствующей мебелью; - оснащён кабинет психолого-педагогической помощи; - реализуются адаптированные образовательные программы, приобретены дидактические материалы.	30.12.2022

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

20	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	17.05.2022	Кузнецова Елена Ивановна заместитель директора по воспитательной работе	С целью повышения уровня доброжелательности и вежливости персонала организации проведены следующие мероприятия: ежедневное требование к соблюдению доброжелательности и вежливости всех работников ОО; соблюдение Устава ОО, следование Кодексу этики педагогического работника, имиджевые мероприятия	17.05.2022
21	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	17.05.2022	Кузнецова Елена Ивановна заместитель директора по воспитательной работе	Для педагогов, технического и обслуживающего персонала ОО организованы обучающие мероприятия по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия: семинары, тренинги, мастер-классы, педсовет, самообразование	17.05.2022

22	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	17.05.2022	Кузнецова Елена Ивановна заместитель директора по воспитательной работе	С учётом мнения респондентов для педагогов, технического и обслуживающего персонала ОО организованы курсы повышения квалификации, аттестация, тренинги, мастер-классы, педсовет	17.05.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
23	91% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	17.05.2022	Николаева Светлана Леонидовна директор	Для повышения уровня удовлетворённости условиями оказания услуг проведены следующие имиджевые мероприятия: день открытых дверей, день самоуправления, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня, публикации в СМИ и социальных сетях, создана новостная страница в Контакте.	17.05.2022

24	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 87%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	17.05.2022	Николаева Светлана Леонидовна директор	Для повышения уровня удовлетворённости условиями оказания услуг организован родительский контроль за питанием обучающихся; информирование родителей и учащихся через школьный сайт, раздел "Горячее питание"; заключён договор по охране ОО с ЧОП; организована внеурочная деятельность обучающихся с выбором изучаемых курсов	17.05.2022
25	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	17.05.2022	Николаева Светлана Леонидовна директор	Для повышения уровня удовлетворённости условиями оказания услуг в целом проведены: открытые отчетные мероприятия для родительской общественности, мастер-классы на родительских собраниях; размещена и пополнена справочная информация на официальном сайте учреждения; созданы родительские группы в социальных сетях, мессенджерах, публикации в СМИ.	17.05.2022



Директор

Николаева Светлана Леонидовна