

Утверждаю  
Начальник Управления образования  
Администрации Режевского городского  
округа  
И.В. Клюева

**План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области на 2022 год**

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2»  
«Средняя общеобразовательная школа № 2»

Идентификационный номер налогоплательщика 6628008997

Режевской городской округ

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						

<p>1</p> <p>Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами</p>	<p>Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме</p>	<p>28.02.2022</p>	<p>Николаева Светлана Леонидовна директор</p>		
<p>2</p>	<p>Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)</p>	<p>28.02.2022</p>	<p>Николаева Светлана Леонидовна директор</p>		
<p>3</p>	<p>Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний</p>	<p>28.02.2022</p>	<p>Николаева Светлана Леонидовна директор</p>		

4		Информация о реализуемых уровнях образования	28.02.2022	Загребина Ирина Леонидовна заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
5		Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	28.02.2022	Загребина Ирина Леонидовна заместитель директора по учебно-воспитательной работе		

6		<p>Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки</p>	28.02.2022	<p>Кузнецова Наталья Валерьевна заместитель директора по учебно-воспитательной работе</p>		
7		<p>Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p>	28.02.2022	<p>Харитонович Яна Александровна главный бухгалтер</p>		

8	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	28.02.2022	Харитонович Яна Александровна главный бухгалтер	
9	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	28.02.2022	Кузнецова Наталья Валерьевна заместитель директора по учебно-воспитательной работе	
10	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	11.02.2022	Елпанов Ярослав Олегович, инженер-программист	
11	Наличие раздела «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации	11.02.2022	Елпанов Ярослав Олегович, инженер-программист	



12	Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	11.02.2022	Елпанов Ярослав Олегович, инженер-программист		
13	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	11.02.2022	Елпанов Ярослав Олегович, инженер-программист		

14		<p>Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)</p>	11.02.2022	Елпанов Ярослав Олегович, инженер-программист	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
15	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 81%)</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого</p>	17.05.2022	Николаева Светлана Леонидовна директор	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					



16	<p>Помещения и территории организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов</p>	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p>	<p>30.12.2022</p>	<p>Харитонович Александр Алексеевич заместитель директора по административно-хозяйственной работе</p>	
17		<p>наличие сменных кресел-колясок</p>	<p>30.12.2022</p>	<p>Харитонович Александр Алексеевич заместитель директора по административно-хозяйственной работе</p>	
18		<p>наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p>	<p>30.12.2022</p>	<p>Харитонович Александр Алексеевич заместитель директора по административно-хозяйственной работе</p>	
19	<p>Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень</p>	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг</p>	<p>30.12.2022</p>	<p>Кузнецова Наталья Валерьевна заместитель директора по учебно-воспитательной работе</p>	

удовлетворенности - 87%)					
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					
<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 91%)</p>	<p>Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения</p>	<p>17.05.2022</p>	<p>Кузнецова Елена Ивановна заместитель директора по воспитательной работе</p>		
<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 93%)</p>	<p>Повысить уровень доброжелательности персонала организации</p>	<p>17.05.2022</p>	<p>Кузнецова Елена Ивановна заместитель директора по воспитательной работе</p>		

22	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	17.05.2022	Кузнецова Елена Ивановна заместитель директора по воспитательной работе		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
23	91% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	17.05.2022	Николаева Светлана Леонидовна директор		
24	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 87%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	17.05.2022	Николаева Светлана Леонидовна директор		
25	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	17.05.2022	Николаева Светлана Леонидовна директор		

Удовлетворенности - 92%)									
-----------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Директор  Николаева Светлана Леонидовна