



УТВЕРЖДАЮ:

Директор MAOU СОШ № 2

С.Л.Николаева

ОТЧЕТ

О проделанной работе по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2»

(наименование организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	ОТЧЕТ	
				Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» - 9,44 балла	Поддержка актуальности состояния официального сайта ОО на прежнем уровне.	Систематически	Администрация ОО, администратор сайта	Актуальная информация об ОО в полном объеме размещена на новой версии сайта школы	выполнено
наличие на официальном сайте организации в сети Интернет	Поддержка актуальности информации	Систематически	Администрация ОО,	Актуальная информация в полном объеме	выполнено

сведений о педагогических работниках организации - 8,8 балла	педагогических работниках на официальном сайте ОО		администратор сайта	размещена на новой версии сайта ОО	
доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации - 6,68 балла	Поддержка на том же уровне доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан.	Систематиче ски	Администрация ОО, администратор сайта,	Обеспечена возможность взаимодействия участников образовательного процесса с организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет.	выполнено
доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - 8,17 балла	Оптимизация работы сайта ОО в части доступности сведений о ходе рассмотрения обращений	Систематиче ски	Администратор сайта	Реализована возможность ознакомления с ходом рассмотрения обращений, поданных через сайт ОО	выполнено

II. Комфортность условий предоставления услуг

материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по	Совершенствование материально-техническог о и информационного	По ФХД плану	Администрация ОО, администратор	Размещение на сайте ОО результатов самообследования ОО	В течение года
---	---	--------------------	---------------------------------------	--	----------------

результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) - 8,91 балла	обеспечения в соответствии с требованиями ФГОС.		сайта		
наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – 7,93 балла	Совершенствование условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания Усиление контроля за выполнением требований СанПиН по охране и укреплению здоровья обучающихся и работников ОО	По плану работы ОО на 2018-2019 учебный год	Администрация ОО, педагоги	Проведена проверка учебных аудиторий на соответствие требований СанПиН по охране и укреплению здоровья обучающихся. Проведена совместная с Советом родителей проверка меню школьной столовой	выполнено
условия для индивидуальной работы с обучающимися – 8,6 балла	Совершенствование условий для индивидуальной работы с обучающимися	По плану работы ОО на 2018-2019 учебный год	Заместители директора по УВР и ВР	Составлены графики работы учебных кабинетов, где указано время проведения дополнительных занятий с обучающимися Разработаны планы ликвидации учебных дефицитов для обучающимися «группы риска» Разработана подпрограмма работы «Одаренные дети» Разработаны адаптированные программы для детей с ОВЗ, прошедшими	выполнено

наличие дополнительных образовательных программ – 5,98 балла	Разработка мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ	По плану работы ОО на 2018-2019 учебный год	Заместитель директора по ВР	ПМПК Пройдено лицензирование программ дополнительного образования Разработаны дополнительные образовательные программы по нескольким направлениям	выполнено
наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях – 7,25 балла	Улучшение условий по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях	По плану работы ОО на 2018-2019 учебный год	Заместители директора по УВР и ВР	Созданы творческие группы педагогов «Одаренные дети», «Открытая школа», «Здоровая школа» Разработаны подпрограммы «Одаренные дети» и «Здоровая школа» Проводятся мероприятия, регламентированные планом работы УО и Управления культуры Администрации РГО Проведенные мероприятия освещены на сайте школы и на странице школы электронного ресурса «Дневник.ру» Проведение ежегодной ярмарки для	выполнено

<p>наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи – 8,08 балла</p>	<p>Поддержание возможности качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи</p>	<p>По плану работы ОО на 2018-2019 учебный год</p>	<p>Заместители директора по УВР, ВР, социальный педагог, педагог-психолог, руководитель творческой группы «Медиативные техники в разрешении конфликтов»</p>	<p>учеников и их родителей по организации олимпиад и конкурсов</p> <p>В школе работают штатные педагог-психолог, социальный педагог. Создана творческая группа «Медиативные техники в разрешении конфликтов». Работает фельдшер, штатный сотрудник ЦРБ</p>	<p>систематически</p>
<p>наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – 5,83 балла</p>	<p>Приобретение специальных технических средств коллективного и индивидуального пользования в рамках программы «Доступная среда»</p>	<p>систематически</p>		<ul style="list-style-type: none"> - вывеска (табличка) с названием организации, выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля; - пандусы у входа в здание; - кнопка вызова персонала; - доступные входные группы; - поручни у входной группы; - перекатные (приставные) пандусы (порожки); - достаточная ширина дверных проемов в 	<p>выполнено</p>

				стенах, лестничных маршей, площадок; - лестничные подъемники; - тактильные мнемосхемы; - адаптирован сайт ОО для людей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	
--	--	--	--	---	--

III. Доступность услуг для инвалидов

	Разработка плана мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования			План разработан 01.07.2019 г. на 2019-2022 гг. Актуализирован паспорт доступности ОО, проведено обследование объекта социальной инфраструктуры к паспорту доступности ОСИ	выполнено
--	--	--	--	--	-----------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 8,4 балла	Поддержка на прежнем уровне работы по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО	Систематически	Администрация ОО	Проведение единых школьных родительских собраний по организационным и тематическим вопросам Изучение и	Проведены единые общешкольные родительские собрания 16, 17,
---	---	----------------	------------------	---	--

				внедрение медиативных техник в образовательный процесс	19, 25,26 сентября 2019
доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 8,46 балла	Поддержка на прежнем уровне работы по повышению компетентности работников ОО	Систематически График повышения квалификации и аттестации педагогических и руководящих работников		Организация индивидуальных встреч с участниками образовательного процесса Повышение профессиональной компетентности работников через систему обучения по программам ДПП	Систематически Всеми педагогическим и административными работниками школы пройдено обучение по программам ДПП в соответствии с требованиями

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 7,24 балла	Продолжение работы по совершенствованию материально-технического состояния ОО	Систематически По плану ФХД	Администрация ОО	Приобретение учебников - 917 726,58 руб. Приобретение мебели - 258 306,94 руб. Приобретение комплектов для лабор. работ по физике - 498 341,00 руб. Компьютерное	План ФХД выполнен
--	---	-----------------------------------	------------------	---	-------------------

				оборудование-157 255,00 руб. Демонстрационная система хранения - 45780,00 руб. Доска маркерная - 5548,00 руб.	
доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 8 балла	Поддержка на прежнем уровне качества предоставляемых образовательных услуг	Программа повышения качества образования МАОУ СОШ № 2, План внутришкольного контроля	Администрация ОО		Программа и план реализованы в полном объеме
доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 8,21 балла.	Поддержка на прежнем уровне образовательной деятельности и качества предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО	Систематические План работы МАОУ СОШ № 2 на 2018-2019 учебный год		Организация и проведение Дня открытых дверей для будущих первоклассников и их родителей Информационные родительские собрания по проведению ГИА в 9, 11 классах, по формированию 10 классов	27.09.2019 19.09.2019

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации".

² Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".