



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹
 Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 2»
 (наименование организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» - 9,44 балла	Поддержка актуальности состояния официального сайта ОО на прежнем уровне.	Систематические	Администрация ОО, администратор сайта	Актуальная информация об ОО в полном объеме размещена на новой версии сайта школы	выполнено

наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации - 8,8 балла	Поддержка актуальной информации о педагогических работниках на официальном сайте ОО	Систематически	Администрация ОО, администратор сайта	Актуальная информация в полном объеме размещена на новой версии сайта ОО	выполнено
доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации - 6,68 балла	Поддержка на том же уровне доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан.	Систематически	Администрация ОО, администратор сайта,	Обеспечена возможность взаимодействия участников образовательного процесса с организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет.	выполнено
доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - 8,17 балла	Оптимизация работы сайта ОО в части доступности сведений о ходе рассмотрения обращений	Систематически	Администратор сайта	Реализована возможность ознакомления с ходом рассмотрения обращений, поданных через сайт ОО	выполнено

II. Комфортность условий предоставления услуг

материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте	Совершенствование материально-технического и информационного обеспечения в соответствии с требованиями ФГОС.	По плану ФХД	Администрация ОО, администратор сайта	Размещение на сайте ОО результатов самообследования ОО	В течение года
---	--	--------------	---------------------------------------	--	----------------

образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) - 8,91 балла					
наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – 7,93 балла	Совершенствование условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания Усиление контроля за выполнением требований СанПиН по охране и укреплению здоровья обучающихся и работников ОО	По плану работы ОО на 2018-2019 учебный год	Администрация ОО, педагоги	Проведена проверка учебных аудиторий на соответствие требований СанПиН по охране и укреплению здоровья обучающихся. Проведена совместная с Советом родителей проверка меню школьной столовой	выполнено
условия для индивидуальной работы с обучающимися – 8,6 балла	Совершенствование условий для индивидуальной работы с обучающимися	По плану работы ОО на 2018-2019 учебный год	Заместители директора по УВР и ВР	Составлены графики работы учебных кабинетов, где указано время проведения дополнительных занятий с обучающимися Разработаны планы ликвидации учебных дефицитов для обучающимися «группы риска» Разработана подпрограмма работы «Одаренные дети» Разработаны адаптированные программы для детей с ОВЗ, прошедшими ПМПК	выполнено
наличие дополнительных образовательных программ – 5,98	Разработка плана мероприятий по	По плану работы ОО	Заместитель директора по	Пройдено лицензирование	выполнено

балла	внедрению дополнительных образовательных программ	на 2018-2019 учебный год	ВР	программ дополнительного образования Разработаны дополнительные образовательные программы по нескольким направлениям	
наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях – 7,25 балла	Улучшение условий по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях	По плану работы ОО на 2018-2019 учебный год	Заместители директора по УВР и ВР	Созданы творческие группы педагогов «Одаренные дети», «Открытая школа», «Здоровая школа» Разработаны подпрограммы «Одаренные дети» и «Здоровая школа» Проводятся мероприятия, регламентированные планом работы УО и Управления культуры Администрации РГО Проведенные мероприятия освещены на сайте школы и на странице школы электронного ресурса «Дневник.ру» Проведение ежегодной ярмарки для учеников и их родителей по организации олимпиад и конкурсов	выполнено

наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи – 8,08 балла	Поддержание возможности качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи	По плану работы ОО на 2018-2019 учебный год	Заместители директора по УВР, ВР, социальный педагог, педагог-психолог, руководитель творческой группы ««Медиативные техники в разрешении конфликтов»	В школе работают штатные педагог-психолог, социальный педагог. Создана творческая группа «Медиативные техники в разрешении конфликтов». Работает фельдшер, штатный сотрудник ЦРБ	систематически
наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – 5,83 балла	Приобретение специальных технических средств коллективного и индивидуального пользования в рамках программы «Доступная среда»	систематически			

III. Доступность услуг для инвалидов

	Разработка плана мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического				
--	---	--	--	--	--

	оборудования				

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 8,4 балла	Поддержка на прежнем уровне работы по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО	Систематически	Администрация ОО	Проведение единых школьных родительских собраний по организационным и тематическим вопросам Изучение и внедрение медиативных техник в образовательный процесс	
доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 8,46 балла	Поддержка на прежнем уровне работы по повышению компетентности работников ОО	Систематически График повышения квалификации и аттестации педагогических и руководящих работников		Организация индивидуальных встреч с участниками образовательного процесса Повышение профессиональной компетентности работников через систему обучения по программам ДПП	

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных	Продолжение работы по совершенствованию материально-технического состояния ОО	Систематически По плану ФХД	Администрация ОО		
--	---	-----------------------------------	------------------	--	--

получателей образовательных услуг – 7,24 балла					
доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 8 балла	Поддержка на прежнем уровне качества предоставляемых образовательных услуг	Программа повышения качества образования МАОУ СОШ № 2, План внутришкольного контроля	Администрация ОО		
доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 8,21 балла.	Поддержка на прежнем уровне образовательной деятельности и качества предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО	Систематически План работы МАОУ СОШ № 2 на 2018-2019 учебный год		Организация и проведение Дня открытых дверей для будущих первоклассников и их родителей Информационные родительские собрания по проведению ГИА в 9, 11 классах, по формированию 10 классов	

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации".

² Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".