

Умная безопасность. Жизнь без страха. Безопасность начинается со знания

По Материалам Анастасии Береновой
Ноя 1, 2020 | безопасность в сети, детская психология, сексуальная безопасность
<https://безопасностьдети.рф>

Флейминг, хейтинг и не только: что родители должны знать о кибербуллинге

Сейчас, когда дети оказались под непрерывным присмотром родителей, кажется, что им ничто не угрожает. Но в интернете, где школьники проводят очень много времени, тоже можно столкнуться с опасностью. Наш блогер Анастасия Беренова публикует отрывок из книги «Умная безопасность. Как выжить в школе и вне её?».

Почти 80% детей не обращаются за помощью к родителям, когда оказываются вовлеченными в кибербуллинг. Первой причиной этому служит мнение подростков о том, что их родители плохо понимают, что и как происходит в интернете. Вторая причина заключается в том, что зачастую такой ребенок не хочет допускать родителей в свое интимное пространство. Большая часть жертв кибербуллинга обращается за помощью к друзьям, и только каждый восьмой к модераторам соцсети.

Важная особенность травли в сети — отсутствие «обратной связи»: при травле в реальной жизни агрессор видит жертву и может оценить ее состояние, но при травле в интернете, что происходит с «другой стороны экрана», атакующей стороне не известно. Агрессор не может знать, достиг ли он своей цели, а значит, вовремя остановиться, поэтому агрессия в «онлайне» может быть чрезмерной.

Варианты обстоятельств сетевой травли:

Участники травли знакомы и имеют возможность встретиться в реальности. Кибербуллинг в этом случае становится своеобразным аналогом атаки тихушника. Не встретив отпора, в 40% случаев агрессор перенесет травлю в «офлайн», поэтому, чем быстрее ей будет придана огласка, тем лучше. Переход уже начавшейся внесетевой травли в «онлайн» происходит реже, лишь в 20% случаев. Зачастую это происходит, когда атакующие не могут реализовать агрессию вживую в полной мере.

Участники конфликта знакомы лишь в сети. В этом случае переход агрессии в «офлайн» почти невозможен. Разве что, атакуемый сам каким-то образом сделал доступными свои личные данные, которые позволят его найти, или их передал агрессору человек, знающий жертву, но вставший на атакующую сторону.

Противодействие сетевой агрессии. Профилактика

1. Личные данные

Не размещайте в сети информацию, которая позволит найти вас в реальной жизни: адрес прописки, номер школы и класса, название населенного пункта (особенно небольшого). Если этой информации нет в сети, то определить ваше местоположение обычному человеку будет практически невозможно. Обещания «вычислить по IP» являются пустыми угрозами.

Для родителей! У подростков есть скрытая от глаз потребность, бессознательно отрицаемая многими родителями, — это желание нравиться людям, ощущать себя красивыми и желанными. Часто эта потребность появляется намного раньше, чем родители готовы и хотят ее признать. Борьба с ней — бессмысленно.

2. Оформление аккаунта

Многие специалисты компьютерной безопасности рекомендуют делать аккаунт максимально безликим, в том числе не размещать в нем собственные фотографии — это полезный совет, однако чрезмерности следует избегать. Для ребенка обладание «страницей» — это способ социализироваться, научиться общению, выстроить «личный бренд», найти единомышленников, завести полезные связи и знакомства, получить поддержку в сложной ситуации, а закрытый или чрезмерно обезличенный аккаунт, как и запрет на переписку с незнакомцами, лишит его этих возможностей. Безликая «страница» никому не интересна и выглядит как аккаунт потенциального злоумышленника, поэтому делать аккаунт закрытым, если ребенок еще не подвергся кибертравле, нет никакой необходимости.

Важно! Иногда, создавая такой «фейковый» аккаунт для раскованного общения в сети, подростки допускают ошибку: выкладывают те же фото, указывают тот же город, школу, класс, иногда и номер телефона, называются тем же именем, что и в основном, «приличном», аккаунте, созданном «для родителей».

3. Настройки приватности

Почти во всех социальных сетях пользователь может сам выбрать, что и кому он готов показывать и рассказывать, однако стоит понимать, что многие из этих ограничений как раз и делают аккаунт безликим, поэтому использовать эти настройки нужно, лишь когда возникла реальная угроза.

4. Принципы добавления в друзья

Важно решить, с какой целью создается аккаунт в социальной сети. Например, если у ребенка есть коммерческий аккаунт на «ВКонтакте» или Instagram, где он продает собственноручно изготовленные игрушки, календари, открытки и проч., или ведет канал на Youtube, то разумно рекламировать эту страницу и привлекать как можно больше подписчиков.

Иное дело — личная страница в социальной сети, где он пишет свои размышления о жизни и рассказывает о местах, где бывал. С такого аккаунта лучше добавлять в друзья только людей, с которыми знаком лично. Впрочем, не стоит воспринимать эту рекомендацию слишком серьезно: возможен и вариант, при котором добавляться будут профили, с которыми есть много общих друзей.

Одновременно с этим фейковые аккаунты, созданные для «раскованного» общения, зачастую бывают слишком подозрительными, и часто к владельцам подобных аккаунтов пытаются «задружиться» не столько злоумышленники, сколько такие же подростки, пытающиеся остаться анонимными.

Добавить в друзья незнакомого человека, который не знает информации, позволяющей вас найти, не так уж страшно, особенно если вы, изучив его профиль, установили, что он существует давно (там много фотографий и личных записей, подтверждающих его подлинность). Другое дело, если в друзья добавляется человек с пустым профилем, за которым может скрываться ваш знакомый, который знает, как вас найти.

5. Дипломатичность

Прежде чем высказывать свое мнение о сексе, политике, религии, национальностях и проч., изучите мнение остальных участников площадки, на которой вы собираетесь это сделать.

Собственно, так может случиться при обсуждении, любой темы. Однако факт в том, что подросток с большой вероятностью в полемическом задоре может «оскорбить чувства» какой-то социальной группы, оставить информацию, которая может быть сочтена экстремистской, и спровоцировать «оскорбленных в лучших чувствах» на травлю и написание заявлений в правоохранительные органы.

Виды сетевых атак и противодействие им

Как ни странно бороться с агрессией и травлей в сети в большинстве случаев проще, чем в реальной жизни: легко документировать атаки, легко ограничить доступ к своей странице, а главное, обидчика можно просто «забанить» — занести его в чёрный список и помечать его сообщения как спам. Давайте подробнее разберемся с терминами, принятыми в интернет-сообществе, и формами атак в сети.

Проявления агрессии:

1. Флейминг — это бесцельная дискуссия в чате, личной переписке или комментариях, сопровождающаяся негативными эмоциями. Как и любой конфликт, флейминг порой приводит стороны к использованию недопустимых техник словесной атаки, в первую очередь грубых:

оскорбления и угрозы. К одной или обеим из сторон конфликта может спонтанно подключаться большое количество людей.

Флейминг — это не травля, а просто «вспышка» эмоций, но он может положить травле начало. Не пытайтесь что-либо объяснять или доказывать: из-за своих сильных эмоций оппонент вас не услышит — лишь применит модель поляризации и перестанет рассматривать ваши доводы вообще.

Единичные акты агрессии, особенно от незнакомых людей, лучше игнорировать: не получив реакции, агрессор потеряет интерес и, скорее всего, оставит жертву в покое.

2. Троллинг — провокативное поведение с целью вызвать у жертвы негативные эмоции и заставить ее потерять самообладание, агрессор при этом получает удовольствие.

Отличие троллинга от флейминга в том, что оппонент не охвачен гневом и атакует именно вас, а не возмущившее его высказывание. Цель троллинга — не сброс внутреннего напряжения, а забава. Зачастую троллинг связан с тонкими формами словестной атаки и соответствующими ей эмоциями: отвращение, презрение, высокомерие.

Чаще всего в троллинге используются:

грубые или оскорбительные комментарии, иррациональная критика;
фотокарикатуры: искажение фотографий человека, нанесение на них надписей, фото-коллажи;
распускание слухов и сплетен;
оскорбления.

Помните, что главная задача тролля — задеть вас, и если вы ответите ему, он добьется своего.

3. Хейтинг — это постоянные негативные комментарии и сообщения в адрес конкретного человека или явления — это полноценная травля.

4. Хейт-спич — это публичное высказывание, выражающее ненависть к определенному человеку, группе людей или явлению.

Например, оскорбление по национальному, расовому, религиозному, половому признаку, сексуальной ориентации. В России действует статья 282 УК: «Возбуждение ненависти либо вражды, а равно унижение человеческого достоинства», по ней «хейтер» может быть приговорен к штрафам, принудительным работам или даже реальному сроку.

5. Гриффинг — это преследование других игроков в многопользовательских онлайн-играх.

Цель гриффера — не победить в игре, а лишить других удовольствия. Их легко можно узнать: они активно используют брань, блокируют отдельные области игры и открыто жульничают.

Часто задаваемые родителями вопросы о сетевой агрессии

1. Если собеседник слишком чувствителен или агрессивен, говорит ли это о психической патологии?

Это может говорить о чём угодно, в том числе о том, что собеседник просто подросток. Порой и взрослые люди ведут себя в сети неадекватно: излишне чувствительно, агрессивно, неуравновешенно, но мало кто из них является маньяком.

2. Как ведут себя обычно люди с неуравновешенной психикой?

По-разному. Если человек беспричинно начинает угрожать, оскорблять и т. п., зачастую он вовсе не больной человек, а обычный мелкий трусишка и садист, получающий удовольствие, проявляя агрессию и наблюдая за эмоциональными проявлениями жертвы.

Зачастую атакованному в интернете следует вести себя так же, как в «офлайне», использовать те же приемы, просто с иной спецификой:

игнорирование, если вас пытаются вывести из равновесия;
внесение в черный список, если атака происходит на вашей странице;
отстаивание своих границ, в т. ч. через обращение за помощью к модераторам и администраторам, если поведение оппонента нарушает установленные правила;

Расскажите вашим детям о конкретных способах обращения к технической поддержке. Покажите, какие нажимать кнопки, как сделать скриншот, как писать сообщения модераторам и администраторам.

переключение профиля в закрытый режим, если атаки продолжаются, несмотря на блокировку (агрессор может писать с других страниц и адресов);

обращение в правоохранительные органы, если вам угрожают или призывают к экстремизму. Не удаляйте сообщения агрессора и обязательно сохраняйте скриншоты экрана.

Важно не переходить к недопустимым техникам общения самому, чтобы в случае разбирательства при прочтении переписки было легко понять, кто вел себя адекватно, а кто — агрессивно. Если ребенок ответит агрессией на агрессию, то не захочет рассказывать о происшествии родителям, что затруднит обращение за помощью.

Также стоит напомнить, что, даже если вы очень тревожитесь, не следует читать переписки ребенка без его разрешения или с «фейкового» аккаунта добавлять его в друзья. Интернет, как и «офлайн», — место для договоренностей, а не надзора.

Манипуляции с аккаунтами

Создание «фейковых» страниц-двойников. Злоумышленник может создать якобы вашу страницу, украсть фотографии, добавить тех же людей в друзья и начать рассылать с него неподобающие сообщения, продавать что-либо или пропагандировать.

Кража личного контента жертвы (компрометирующие видео и фото, репосты скрытых записей, или скриншоты личных переписок) и использование его в целях травли или шантажа. Это может произойти, если доступ к аккаунту получил посторонний человек. Зачастую так происходит не в результате взлома, а из-за небрежности: ребенок сообщает кому-то пароль от страницы или оставляет ее незакрытой, а гаджет без присмотра.

Если вы подозреваете, что аккаунт вашего друга захвачен, свяжитесь с ним и сообщите ему об этом. Если украли ваш аккаунт, воспользуйтесь процедурой восстановления доступа и смены пароля.

Сексуальное преследование

Секстинг — это рассылка или публикация фото- и видеоматериалов эротического/порнографического содержания. Чем старше становятся дети, тем выше вероятность их вовлечения в секстинг. Иногда подобные сообщения рассылают люди, находящиеся в отношениях, иногда это делают агрессоры с целью эмоционально задеть получателя.

Порноместь — публикация в интернете компрометирующих фото или видео бывшего партнера в качестве мести за разрыв отношений. Эти материалы могут быть также использованы для шантажа.

Шантаж. Размещая в сети любые компрометирующие вас материалы (не только откровенные фото и видео, но и переписки), будьте готовы к тому, что эти материалы могут быть использованы для шантажа. Если шантаж уже начался, ни в коем случае не выполняйте требования шантажиста — это лишь раззадорит его.

Важно! Многие дети боятся обращаться за помощью при шантаже, потому что боятся обвинений и наказаний, повышенного контроля, отлучения от сети со стороны родителей. Не позволяйте себе подобного поведения — ребенок и так наказан сложившейся ситуацией. Он нуждается в помощи и

поддержке, а не контроле и нравоучениях. Если что-то случилось, вы должны быть на его стороне! Объясните это ребенку до того, как случится беда.

Часто задаваемые родителями вопросы о сексуальных преследованиях
Какие «аватарки» любят маньяки?

Если говорить о настоящих маньяках, которые на самом деле встречаются исключительно редко, то предугадать, что именно может привлечь их внимание невозможно. Например, для известного маньяка Сливко таким «триггером» была начищенная обувь. Однако сексуальное давление на детей и подростков в сети оказывают в подавляющем большинстве вовсе не маньяки, а вполне вменяемые такие же дети и подростки или люди, еще недавно бывшие подростками.

Причиной такого поведения является повышенное подростковое либидо в сочетании с плохим воспитанием. Сексуальный интерес таких агрессоров могут спровоцировать откровенные фотографии, подписка на группы, посвященные сексу, участие в откровенных опросах, комментарии в обсуждениях или под откровенными видео и фото.

Этот интерес далеко не всегда является криминальным и порой может быть сформулирован вполне вежливо и уважительно. Более того, часто подобная переписка вовсе не имеет цели, перевести встречи в «офлайн»: она используется одной или обеими сторонами, скорее, для поднятия самооценки или самоудовлетворения.

Другое дело, если собеседник начинает настаивать на встрече один на один в безлюдном месте. Первые встречи в реальности должны происходить только в публичном месте и только в присутствии родителей или иных взрослых, которым подросток доверяет.

Родителям не следует считать маньяками всех сетевых друзей ребенка — скорее всего, они такие же подростки.

Может быть, какие-то характерные обороты речи или особенности пунктуации могут выдать сексуальный подтекст?

Если у человека есть к подростку сексуальный интерес, в подавляющем большинстве случаев он не будет ходить вокруг да около: нескромные вопросы и предложения встречи начнутся практически сразу, как и предложения созвониться по Skype, Viber, отправить откровенные фото и видео. Хитрые маньяки, которые заводят разговор издалека и постепенно втираются в доверие, в большинстве случаев подростку просто не интересны.

О многом может сказать профиль собеседника. Если на странице нет фото или на «аватарке» персонаж из мультфильма или кино и минимум личной информации, а на «стене» и в фотоальбомах сексуальный контент, это говорит

о том, что такого человека интересует в первую очередь секс. Такие профили не следует добавлять в друзья.

Однако подобная страница вовсе не обязательно принадлежит маньяку — с большей вероятностью ее владельцем является гиперсексуальный подросток, который не собирается переходить границы онлайн-общения.

Действия при сексуальном преследовании

Что делать ребёнку (и взрослому), если его принуждают к общению угрозами, угрозами и т. д.?

«Банить» (добавлять в черный список) или ограничивать доступ к своей странице, жаловаться администраторам группы и модераторам соцсети. Угрозы также могут стать основанием для уголовного дела, поэтому не удаляйте сообщения, сохраняйте скриншоты и обращайтесь в правоохранительные органы.

Не выполняйте требования агрессора, не вступайте в переговоры и не пытайтесь откупиться — угрозы и требования продолжатся и станут агрессивнее.

Как быть, если тебя шантажируют интимными фотографиями?

Напомнить собеседнику, что распространение порно может привести к обвинению по уголовной статье. Следует проконсультироваться по этому поводу с хорошим юристом — тут много подводных камней.

Если используется распространение видео или фотографий через другие сервисы общего доступа, например, Youtube.

В этих случаях следует обратиться к администрации сайта, ведущим группы или чата (в зависимости от платформы) и попросить их вмешаться.

Данный материал является отрывком из книги «Умная безопасность. Как выжить в школе и вне ее?». Сейчас авторы готовят ее к изданию. Мы приглашаем вас поучаствовать в сборе, и получить книгу, которая поможет не только в работе с травлей, но и научит детей разрешать конфликты, постоять за себя словом, управлять эмоциями и многому другому.